

## Référentiel biologie **revu CPNEP 08/01/08**

NB : en italique = lorsque nous n'avons pu déterminer le niveau  
souligné = commun avec l'officine

Niveau 1 (SCC)	Niveau 2	Niveau 3
<b>Unité de compétence 1 A</b>	<b>Réaliser des analyses de biologie médicale, interpréter les résultats et effectuer le suivi biologique du patient</b>	
	Analyser la prescription	Valider la prescription
	Emettre une opinion	Emettre une opinion
Connaître les principaux types de prélèvements	Connaître les différents prélèvements	Maîtriser la réalisation des prélèvements
Connaître les analyses de base effectuées au sein du laboratoire	Connaître les principales analyses effectuées au sein du laboratoire	Connaître les analyses spécialisées effectuées au sein du laboratoire  Elaborer et hiérarchiser la liste des analyses effectuées au sein du laboratoire
Connaître les méthodes d'analyses de base (principe, appareillage, principales applications pratiques)	Mettre en oeuvre des analyses simples, évaluer leur qualité	Mettre en oeuvre et contrôler les différentes opérations des phases pré-analytique et analytique d'une analyse biologique
Connaître les bases de la biologie fondamentale et clinique Connaître les principales pathologies et leurs données épidémiologiques Connaître les valeurs physiologiques et pathologiques des marqueurs usuels	Interpréter les résultats des principales analyses dans un contexte clinique simple	Utiliser les connaissances nécessaires pour valider les résultats Interpréter les résultats en fonction du contexte clinique du patient Proposer d'éventuelles prescriptions biologiques complémentaires
		Etudier de nouveaux marqueurs biologiques
	Identifier les principales situations d'urgence	Evaluer le risque médical et l'urgence liés à un résultat hors norme
		Concevoir, développer, valider et appliquer de nouveaux protocoles d'analyse
Connaître et utiliser les méthodes de la statistique	Effectuer des traitements statistiques et interpréter les résultats	Evaluer la faisabilité, la fiabilité et la reproductibilité d'une méthode d'analyse ou d'un équipement
		Concevoir une biothèque : liquides biologiques, échantillons cellulaires et tissulaires
Connaître les principaux produits sanguins labiles et les médicaments dérivés du sang et leurs indications	Evaluer les risques liés à leur utilisation	Délivrer les produits sanguins labiles (PSL) dans un établissement de santé.
Connaître les bases de	Connaître les techniques de	Analyser les échantillons de sang

l'immuno-hématologie Connaître les groupes sanguins et leur intérêt en clinique	détermination des groupes sanguins et agglutinines irrégulières. Réaliser les techniques de détermination des groupes sanguins	pour déterminer les groupes sanguins, rechercher les agglutinines irrégulières et réaliser les tests de compatibilité
Connaître le dossier patient	Hierarchiser, synthétiser, transcrire avec rigueur les informations d'un dossier patient	Concevoir, actualiser, synthétiser le dossier biologique du patient
Connaître l'iatrogénèse et les principaux risques iatrogènes Connaître les structures de prévention et de lutte contre l'iatrogénèse	Connaître les principaux marqueurs des pathologies iatrogènes	Anticiper, discerner et prendre en compte les risques iatrogènes
Collecter les informations et documenter des cas de vigilances		Assurer les vigilances
	Identifier l'évolution des marqueurs biologiques	Assurer le suivi biologique du patient
	Apprécier et évaluer la pertinence des marqueurs en fonction de l'évolution clinique et biologique du patient	Prendre part à l'optimisation du suivi biologique, médical et pharmacothérapeutique du patient
<b>Unité de compétence 1 B</b>	<b>Développer une activité de recherche</b>	
Connaître les différentes étapes du développement clinique de médicaments et les méthodologies utilisées Connaître les règles juridiques, déontologiques et éthiques de la recherche clinique	Analyser et synthétiser des résultats de recherche, rédiger des rapports	Développer de nouvelles méthodologies et de nouveaux dispositifs d'analyses biomédicales et les évaluer Etudier les performances de nouveaux marqueurs biologiques Elaborer des parties de protocoles de recherche clinique Concevoir et mettre en œuvre des éléments de programmes de recherche fondamentale et/ou appliquée Appliquer les règles juridiques, déontologiques et éthiques de la recherche humaine
		Analyser et synthétiser des résultats de recherche, rédiger les rapports et publications scientifiques
Effectuer une analyse critique d'articles ou documentations scientifiques Utiliser les outils d'information et de documentation	Mettre en œuvre un raisonnement critique en s'appuyant sur des informations scientifiques Choisir les outils d'information et de documentation Actualiser ses connaissances	Organiser la veille réglementaire, scientifique et technologique
<b>Unité de compétence 1 C</b>	<b>Former les internes, étudiants, apprentis et stagiaires</b>	

		<p>Apprécier les objectifs d'une formation théorique et pratique</p> <p>Elaborer, délivrer et encadrer une formation</p> <p>Connaître les techniques d'évaluation de l'acquisition des connaissances et des savoir-faire.</p> <p>Développer les qualités pédagogiques de l'équipe pour transmettre le savoir</p>
<b>Unité de compétence 1D</b>	<b>Assurer les gestes de 1<sup>ère</sup> urgence</b>	
<b>Unité de compétence 2 A</b>	<b>Communiquer et collaborer avec le patient et les autres professionnels de santé</b>	
<p>Savoir communiquer avec des interlocuteurs différents (professionnels de santé, organismes de santé...) dans des situations variées</p> <p>Utiliser des techniques de communications appropriées à la relation avec le patient</p> <p>Rédiger des modes opératoires, des procédures</p> <p>Animer des présentations pour informer et convaincre</p> <p>Communiquer en anglais</p> <p>Utilisation des techniques de base de transmission de savoir-faire</p>	<p>Apprécier la demande du patient</p> <p>Maîtriser les règles d'éthique et déontologiques, notamment le secret professionnel, et veiller à leur respect</p> <p>Identifier les organismes d'assurance-maladie et leurs règles de fonctionnement</p> <p>Contrôler les droits à prestation des assurés</p> <p>Etablir et actualiser le dossier administratif du patient</p> <p>Utilisation des techniques de gestion les conflits</p> <p>Echanger avec les professionnels de santé dans le cadre des EHPAD, des réseaux de maintien et d'hospitalisation à domicile, et autres réseaux</p>	<p>Commenter les résultats du patient dans le respect de la déontologie</p> <p>Conseiller et argumenter l'orientation du patient vers un autre professionnel de santé</p> <p>Apporter son expertise en tant que référent en biologie auprès d'autres professionnels de santé</p> <p>Développer des relations avec les professionnels de santé pour la prise en charge du patient</p> <p>Argumenter sur des stratégies, des choix, des orientations</p> <p>Convaincre en interne et en externe</p>
<b>Unité de compétence 2B</b>	<b>Gérer l'organisation et le fonctionnement de la structure d'exercice</b>	
Apprendre à utiliser des logiciels scientifiques et professionnels de base	Utiliser des logiciels scientifiques et professionnels spécifiques	
		<p>Planifier la permanence des soins et service de garde</p> <p>Optimiser la prise en charge des urgences</p> <p>Planifier l'activité et optimiser l'organisation du travail</p> <p>Evaluer la pertinence d'externaliser ou non certains examens en fonction des contraintes techniques et économiques</p> <p>Respecter les règles d'hygiène et</p>

		de sécurité en conformité avec la réglementation en vigueur, en fonction des principes d'ergonomie et de confidentialité Identifier les différentes dimensions de l'évolution de son environnement (sociologique, économique, technologique, réglementaire)
Utiliser les règles de base de gestion d'un budget Analyser des bilans financiers	Analyser un compte d'exploitation et des bilans financiers dans un cadre public ou privé	Elaborer et gérer un budget Elaborer et analyser la gestion comptable et financière de la structure d'activité Identifier les différents aspects des contrats (aspects techniques et scientifiques des cahiers des charges, aspects juridiques et définition des responsabilités, aspects financiers, ...) en tant que client et en tant que prestataire
Connaître et appliquer les règles de stockage des réactifs, matériels médicaments et produits de santé dans les conditions de conservation adéquates, et leur suivi en respectant les règles de traçabilité		Gérer les stocks de dépôt de sang Assurer la traçabilité des PSL Optimiser les commandes de réactifs, matériels et consommables Optimiser l'approvisionnement, le stockage des réactifs, matériels et produits de santé dans les conditions de conservation adéquates, et leur suivi en respectant les règles de traçabilité Choisir les équipements techniques, informatiques, robotiques Planifier les achats d'équipements
Connaître les règles et techniques d'archivage		Organiser et évaluer la traçabilité pour l'ensemble des activités d'une structure Organiser l'archivage
		Evaluer et gérer les risques professionnels et environnementaux liés au métier Développer la sécurité biologique
<b>Unité de compétence 2C</b>	<b>Maîtriser la gestion des relations humaines au sein de l'équipe</b>	
	Identifier et utiliser des techniques d'évaluation des compétences et des pratiques professionnelles d'une personne Identifier les différentes étapes d'une démarche de recrutement	Animer, encadrer, motiver et fédérer une équipe Evaluer, gérer et développer les compétences et les performances des collaborateurs Discerner et analyser les besoins

	<p>Identifier les différentes étapes d'une démarche de développement des compétences des collaborateurs</p> <p>Identifier les règles de gestion du personnel (droit du travail...)</p>	<p>en collaborateurs</p> <p>Apprécier les compétences de la personne à recruter</p> <p>Assurer les entretiens individuels du personnel</p> <p>Evaluer les pratiques professionnelles du personnel</p> <p>Evaluer les besoins de formation</p> <p>Proposer et planifier les formations</p>
<b>Unité de compétence 2D</b>	<b>Agir dans le domaine de la santé publique</b>	
<p>Connaître les structures de veille sanitaire et leurs missions</p> <p>Identifier les principaux éléments des plans de santé publique et les risques sanitaires à prendre en compte</p> <p>Documenter des cas de vigilance</p> <p>Identifier les obligations réglementaires, les différents interlocuteurs, les circuits, et les bases de données nationales ou internationales dans le domaine des vigilances</p>	<p>Connaître les informations utiles aux veilles sanitaires</p> <p>Identifier et utiliser des données épidémiologiques</p> <p>Identifier les risques liés au développement et à la commercialisation des médicaments et autres produits de santé</p> <p>Analyser et hiérarchiser les informations utiles aux veilles sanitaires</p>	<p>Elaborer des actions de développement de l'éducation pour la santé (campagnes sanitaires, gestion des risques, information et prévention, ...)</p> <p>Identifier et utiliser des données épidémiologiques</p> <p>Utiliser des méthodes d'analyse de risques dans différents domaines</p> <p>Mettre en œuvre une veille réglementaire dans le domaine de la santé publique</p>
Identifier les réseaux de soins		<p>Adapter l'exercice aux systèmes d'organisation des soins (réseaux de professionnels de santé, associations de patients, organisations professionnelles) dans le respect du libre choix du patient</p>
<p>Identifier les situations d'urgence nécessitant la continuité des soins</p> <p>Développer l'éducation pour la santé (campagnes sanitaires, dépistages, gestion des risques)</p> <p>Déontologie et éthique</p>	<p>Apprécier les situations d'urgence nécessitant la continuité des soins</p>	<p>Gérer les situations d'urgence nécessitant la continuité des soins</p>
Identifier les risques d'infections nosocomiales	Identifier les risques liés aux infections nosocomiales	Développer la lutte contre les infections nosocomiales
<b>Unité de compétence 2<sup>E</sup></b>	<b>Mettre en œuvre l'assurance qualité et en contrôler l'application</b>	
<p>Connaître la structure et le contenu d'une démarche qualité globale reprenant les concepts de contrôle qualité, maîtrise de la qualité, assurance qualité et management de la qualité.</p>	<p>Connaître les éléments de la politique qualité de l'entreprise</p> <p>Définir et mettre en place les systèmes documentaires et différentes démarches permettant de garantir la traçabilité des informations</p>	<p>Définir les éléments de la politique qualité de l'entreprise</p> <p>Mettre en œuvre une démarche qualité globale reprenant les concepts de contrôle qualité, maîtrise de la qualité, assurance qualité et management de la qualité.</p> <p>Etablir un manuel d'assurance</p>

		<p>qualité</p> <p>Planifier, développer les contrôles de qualité internes et externes</p> <p>Planifier, développer et actualiser les procédures d'assurance qualité</p> <p>Développer les procédures de certification si nécessaire</p> <p>Evaluer la mise en œuvre et l'application des procédures qualité</p> <p>Suivre la qualité en déployant les indicateurs pertinents et en établissant des tableaux de bord</p> <p>Evaluer le respect de la réglementation dans toutes les opérations</p> <p>Développer l'évaluation des pratiques professionnelles</p> <p>Mettre en œuvre des programmes de formation qualité</p> <p>Mettre en œuvre des audits</p>
--	--	--